



Ihr kompetenter Partner für

- ✓ Qualitätsmanagement
- ✓ ISO Zertifizierung
- ✓ Enterprise Content Management
- ✓ Dokumenten-Management
- ✓ Elektronische Archivierung



Wer Ziele hat, ist jetzt am Ziel

## Consulting Schmale

Ralf Schmale  
Untere Hauptstraße 49  
76774 Leimersheim

[www.consulting-schmale.de](http://www.consulting-schmale.de)

Wer mehr erreichen will kann  
uns immer erreichen.

+49 (0)7272-9551241

+49 (0)174-9750324

[ralf.schmale@consulting-schmale.de](mailto:ralf.schmale@consulting-schmale.de)

## **Unser Beratungsfokus**

Beratung auf hohem Niveau wird bei Consulting Schmale wörtlich genommen. Seit mehr als 12 Jahren unterstützen wir als kompetentes Beratungsunternehmen unsere Kunden bei der Einführung, Planung und Steuerung von komplexen Projekten bundesweit.

Unsere Geschäftsfelder:

- **DIN ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 29990 / ISO 13485 / AZAV-Zertifizierungen**
- **Enterprise Content Management / Dokumenten-Management**

Unsere langjährige Erfahrung macht uns zu einem starken Partner für Konzerne, KMU und Einzelunternehmen gleichermaßen.

Gemeinsam mit unseren Kunden entwickeln wir Lösungen in unseren umfangreichen Geschäftsfeldern. Durch ausgefeilte Analysen und Konzepte bieten wir Ihnen praxisnahe und kompetente Beratungsleistungen an.

Consulting Schmale hat in den letzten Jahren eine Vielzahl von Unternehmen erfolgreich begleitet. Seien auch Sie dabei und erreichen mit uns Ihr gestecktes Ziel.

## **Unsere Grundsätze**

- Die Anforderungen und Wünsche unserer Kunden bestmöglich zu erfüllen steht für uns im Mittelpunkt unseres täglichen Denkens und Handelns.
- Auf offene und ehrliche Kommunikation mit unseren Kunden legen wir großen Wert.
- Pflichtbewusst und mit Spaß an der Arbeit erledigen wir die an uns übertragenen Aufgaben.
- Eine beiderseitige vertrauensvolle und langjährige Beziehung zu unseren Kunden ist uns wichtig.
- Der Schutz Ihrer Daten sowie der respektvolle Umgang mit vertraulichen Informationen sind bei uns in guten Händen.

## **Unsere Qualitätsziele**

- Hohe Kundenzufriedenheit
- Umweltbewusstes Handeln
- Kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse
- Schneller Ablauf und geringe Kosten

# Unser Leistungsangebot im Überblick

## ISO Zertifizierung

***DIN EN ISO 9001, ISO 14001, ISO 29990, ISO 13485 AZAV-Zertifizierung***

### Leistungen:

- Geschäftsprozessanalyse, Organisationsberatung
- Mithilfe bei der Auswahl der akkreditierten Zertifizierungsstelle
- Erheben und Analysieren von Führungs-, Kern-, Mess- und Unterstützungsprozesse
- Ermitteln und Mithilfe bei der Erstellung der für die Zertifizierung erforderlichen Nachweise und Aufzeichnungen
- Erstellen des Qualitätsmanagement Handbuchs
- Erstellen der Prozesslandschaft
- Erstellen der Verfahrensanweisungen und Prozessdarstellungen
- Erstellen von Listen, Checklisten, Formularen
- Durchführen der „Internen Audits“
- Erstellen von Managementbewertungen
- Begleitung bei den Zertifizierungsaudits und Überwachungsaudits sowie bei der Rezertifizierung

### Rollen:

- Berater
- Qualitätsmanagementbeauftragter (QMB)
- Auditor

## Enterprise Content Management

***Dokumenten-Management, Input-Management, Workflow, Elektronische Archivierung / Storage, Compliance (GDPdU, HGB, AO, GoBS, .....)***

### Leistungen:

- Beratung Enterprise Content Management
- Anbieter-Auswahlverfahren, Prozessanalyse und -verbesserung, Migration, automatischer Posteingang
- Fach-, DV-Konzepte, Pflichtenhefte, Verfahrensdokumentation, Betriebshandbücher, .....
- Projektmanagement

### Rollen:

- Berater
- Business Analyst
- Testmanager
- Teilprojektleiter
- Projektleiter

Gerne stellen wir Ihnen Detailbeschreibungen zu den von uns realisierten Projekten zur Verfügung.

## Wissenstransfer

### ***Fachbuchautor Dokumenten-Management***

Das Buch zum Thema Dokumenten-Management

**"Dokumenten-Management - Informationen im Unternehmen effizient nutzen"**

von den Autoren Klaus Götzer, Ralf Schmale, Berthold Maier, Klaus Rehbock und Torsten Komke

<http://www.dpunkt.de/buecher/3438/dokumenten-management.html>